



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
П Р И К А З

от 28 декабря 2020

№ 1553

**О внесении изменений в приказ
Департамента труда и социальной
защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739**

В целях повышения качества предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания организациями поддержки семьи и детства, подведомственными Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с руководствуясь постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534):

1.1. Приложение 5 к приказу изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.2. Приложение 6 к приказу изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Начальнику Планово-экономического управления (**Есин Е.В.**) до момента вступления в силу настоящего приказа обеспечить перерасчет и утверждение тарифов на социальные услуги, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 апреля 2021 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Бербер Е.В.**

Руководитель Департамента

Е.П.Стружак

Приложение 1
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от «28» января 2010 г. № 1553

Приложение 5
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в стационарной форме

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) <1>	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Социально-бытовые услуги				
050101. Предоставление площади жилых помещений согласно	Площадь жилых помещений должна соответствовать санитарным нормам и требованиям	Круглосуточно 1 услуга – 1 раз	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

утвержденным нормативам		Продолжительность услуги - на весь период нахождения		
050102. Обеспечение мебелью, бытовой и компьютерной техникой, спортивным оборудованием и инвентарем согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. N 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве» (далее – постановление № 376-ПП)	Круглосуточно 1 услуга – 1 раз Продолжительность услуги - на весь период нахождения	1	Мебель и бытовая техника, компьютерная техника, спортивный оборудование и инвентарь должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
050103. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью) в соответствии с нормативами	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем (при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности), согласно нормативам.	При поступлении Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга – 1 раз	1	Предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.
050104. Обеспечение постельными принадлежностями	Выдача сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом	При поступлении Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга – 1 раз	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
050105. Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг.	При поступлении Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга – 1 раз	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
050106.	Обеспечение питанием согласно	Ежедневно	1098	Питание, предоставляемое в организациях социального

Обеспечение питанием	нормативам, утвержденным Постановлением Правительства Москвы № 376-ПП от 15 мая 2007 года.	не менее 6-ти раз Продолжительность услуги 90 мин. 1 услуга – 1 раз		обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
05106К. <2> Обеспечение питанием		Ежедневно, дети до года - не менее 6-ти раз, женщины - не менее 3-х раз Продолжительность услуги 90 мин. 1 услуга – 1 раз	дети 360 женщины 180	
Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, предоставление предметов личной гигиены):				
050107. Замена постельного белья	Предоставление чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.	Еженедельно Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга – 1 раз	24	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
050108. Смена нательного белья	Предоставление чистого комплекта нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка), смена грязного комплекта собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. Нательное белье меняется по мере его загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	Еженедельно Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга – 1 раз	24	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
050109. Предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг.	Ежемесячно Продолжительность услуги 30 мин	6	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

		1 услуга – 1 раз		
050110. Проведение гигиенических процедур (причесывание, гигиеническая ванна, мытье головы, стрижка ногтей)	Каждым получателем социальных услуг используются выданные ему средства и предметы личной гигиены. Для проведения гигиенических процедур предоставляется ванная комната. Несовершеннолетний выполняет процедуры под контролем сотрудника социального учреждения, а при необходимости, при помощи сотрудника социального учреждения.	Ежедневно Продолжительность услуги – 60 мин. 1 услуга – 1 раз	183	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
050111. Стрижка волос	Для каждого получателя социальных услуг используются разовые комплекты инструментов. Модель стрижки согласовывается с получателем социальных услуг (законным представителем) Состриженные волосы собираются в мешки и утилизируются установленным порядком	Ежемесячно Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга – 1 раз	6	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях:				
050113. Предоставление транспорта в случае необходимости организации трансфера для лечения, обучения, отдыха, участия в культурных мероприятиях..	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости трансфера в медицинскую, образовательную организацию, учреждения культуры, до места отправления на оздоровительный отдых, досуговое мероприятие, в суд, на КДН и иную организацию системы профилактики семейного неблагополучия.	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга – 1 раз	186	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для трансфера пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
050114. Сопровождение получателя социальных услуг вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие (индивидуально, коллективное) при необходимости посещения образовательной или	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин	186	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне

	медицинской организации, организаций культуры и спорта.	1 услуга – 1 раз в день		организации социального обслуживания
Социально-медицинские услуги				
Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
050201. Проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у сопровождающих лиц (в том числе из предоставленных медицинских документов). Оформление индивидуальной медицинской карты и фиксация результатов осмотра в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг.	При поступлении Продолжительность услуги 90 мин. 1 услуга – 1 раз	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
050202. Проведение первичной санитарной обработки	Нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы. Смывание водой дезинфицирующих средств, сушка полотенцем тело и голову получателя социальных услуг, стрижка ногтей.	При необходимости Продолжительность услуги 120 мин. 1 услуга – 1 раз	1	Предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
Организация оказания помощи в направлении получателя социальных услуг в уполномоченные организации:				
050203. Оказание помощи в направлении по медицинским	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин	2	Предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании

показаниям на санаторно-курортное лечение	или оздоровительной путевки. Отслеживание результатов рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	1 услуга – 1 раз		справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение в соответствии с индивидуальной программой либо заключением, выданным медицинской организацией
050204. Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом	По необходимости Продолжительность услуги -240 мин 1 услуга – 1 раз	1	Предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы а также внесение в нее дополнений или изменений.
Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях):				
050205. Оформление документов на госпитализацию, в том числе предварительная запись	Своевременное оформление документов на госпитализацию.	По необходимости, по факту заболевания Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
050206. Предварительная запись на прием к врачу для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.	Согласование даты и времени посещения специалистов в медицинской организации, доведение данной информации до получателя социальных услуг.	По необходимости, по факту заболевания Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	6	Услуга обеспечивает своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе педиатра, хирурга, окулиста, отоларинголога, невропатолога, невролога психиатра, стоматолога д.р. и организация проведения клиникалабораторных исследований.
050207. Выполнение процедур, связанных с сохранением	Проведение текущего осмотра получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля	По назначению врача, в т.ч. ежедневно Продолжительность	183	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к

здоровья получателей социальных услуг	за проведением и исполнением врачебных назначений. Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. Измерение роста и веса тела, температуры тела, артериального давления Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. Осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.	услуги 40 мин 1 услуга - 1 раз		получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия
---	--	---------------------------------------	--	---

Социально-психологические услуги

Психологическая диагностика и обследование личности:

050301. Проведение первичной психологической диагностики	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий.	При поступлении Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050302. Проведение промежуточной психологической диагностики	Услуга состоит в анализе психологического состояния для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики	Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий



	(тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий.			
050303. Проведение итоговой психологической диагностики	Услуга состоит в оценивании результатов, анализе проведенной работы в период действия программы, с выдачей рекомендаций о работе получателю социальных услуг.	Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций для прекращения или продолжения работы с получателем социальных услуг
050304. Составление ИППСУ (индивидуальной программы получателя социальных услуг)	Составление ИППСУ (индивидуальной программы получателя социальных услуг)	Продолжительность услуги 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050305. Подготовка рекомендаций для проведения коррекционных мероприятий и составление индивидуального плана	Составление рекомендаций на основе диагностики	Продолжительность услуги 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050306. Социально-психологическое консультирование (консультация психолога)	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя	Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

	социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем..			
Психологическая коррекция:				
050307. Проведение психокоррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального психокоррекционного занятия, психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность.	Еженедельно Продолжительность услуги 40 мин 1 услуга 1 раз	24	Психокоррекция (индивидуальная), как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
050308. Проведение психокоррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведении психокоррекционного занятия в группе 5–10 человек. Психолог работает с группой получателей услуг, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга 1 раз	3	Психокоррекция в группе, как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
050309. Проведение психологического	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на	По необходимости Продолжительность	24	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую

тренинга	снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.	услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз		очередь в сфере межличностных отношений и общения
050310. Социально-психологический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	27	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
050311. Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Поиск близких родственников. Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Помощь в решении намеченных проблем	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	24	Восстановление социальных связей, межличностных коммуникаций.
Социально-педагогические услуги				
Организация досуга и отдыха:				
050401. Организация и проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера	Организация и проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера с составлением плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.	Ежедневно Продолжительность услуги 40 мин 1 услуга – 1 раз	183	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной

				клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
050402. Содействие в посещении театров, выставок, музеев, культурных мероприятий	Посещение учреждений культуры, мест исторического наследия с целью формирования (восстановления) навыков социальной адаптации, восстановления культурного поведения, развитие коммуникативного и творческого потенциала	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	6	Услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении в не учреждения.
050403. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в подготовке и проведении бесед, лекций, практических занятий, в т.ч. с использованием современных коммуникационных технологий. Предоставление печатных изданий, настольных игр. Услуга предоставляется в соответствии с возрастом	Ежедневно Продолжительность услуги 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий Своевременная доставка во временное пользование журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Организация помощи в обучении:				
050404. Оказание помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Услуга предусматривает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего	По необходимости/ ежедневно Продолжительность услуги 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	получателя социальных услуг на обучение; организация посещения получателем социальных услуг образовательной организации, в том числе онлайн занятий; помощь в подготовке домашних заданий.			
050405. Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Предоставление получателю социальных услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; сбор и подача документов в образовательную организацию, центр занятости.	По необходимости/ ежедневно Продолжительность услуги 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой получателя услуг.
050406. Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных	По необходимости/ еженедельно Продолжительность услуги 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.

	навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
050407. Проведение социально-педагогической диагностики	Услуга состоит в проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации.	При поступлении Продолжительность услуги 120 мин. 1 услуга – 1 раз	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
050408. Социально-педагогическое сопровождение получателя социальных услуг	Оценка эффективности социального сопровождения, проведения консилиума, обработка результатов для принятия решения о прекращении сопровождения, продолжении сопровождения.	Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	6	Обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции
050409. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.	Ежедневно Продолжительность услуги 60 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Социально-педагогическая коррекция (групповое занятие) - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
050410. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального социально-педагогического коррекционного занятия, специалист работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность. Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед,	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 занятие	24	Социально-педагогическая коррекция (индивидуальное занятие) - услуга, заключающаяся в исправление определенных свойств личности получателя социальных услуг, исправлению тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения получателя социальных услуг, который склонен к совершению правонарушения, работа с конкретными отклонениями в поведении.

	разъяснений, рекомендаций. Услуга направлена на исправление тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения.			
Социально-трудовые услуги				
050501. Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. Оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. для несовершеннолетних получателей социальных услуг (14 лет)	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	3	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства
050502. Проведение тестирования по профориентации	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Обработка и анализ результатов	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению получателя социальных услуг заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личного)
050503. Консультирование по выбору профессии	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы и анализ полученных результатов.	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	3	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
050504. Проведение	Проведение групповых занятий в различных формах в том числе с	По необходимости	25	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении



группового занятия по профориентации	привлечением сотрудников высших и средних профессиональных учебных заведений (информационные беседы, лекции, тестирования, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с сотрудниками образовательных учреждений (колледжей, ВУЗов) и работниками различных профессий.	Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз		соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
Социально-правовые услуги				
Консультирование по социально-правовым вопросам:				
050601. Консультирование по социально-правовым вопросам	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. Предоставление информации, рекомендаций по иным вопросам правового характера.	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
050602. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

	страхования, постановку на регистрационный учет), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ.			
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
050603. Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.	По необходимости Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга - 1 раз	3	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде и т.д.
050604. Содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Содействие в получении квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, подготовка заявлений и документов, обращений.	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде и т.д.
050605. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат Помощь в оформлении заявлений, исковых заявлений, ходатайств, обращений и иных документов правового характера Помощь в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

050606. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
050607. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав получателя социальных услуг на незаконно отчужденное жилое помещение Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении Разъяснение порядка помощи адвоката	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

- <1> Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования
- <2> «К» - маркировка социальной услуги, предоставляемой Кризисным центром помощи женщинам и детям в стационарной форме

Приложение 2
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от «28» сентября 2010 г. № 1553

Приложение 6
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в полустационарной форме

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления, единица измерения	Объем социальн ых услуг из расчета периода обслужив ания 6 календар ных месяцев (на 1 получате ля социальн ых услуг) ¹ <1>	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Срочные социальные услуги:				

060101. Оказание экстренной психологической помощи	Безотлагательная (экстренная) помощь, в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе
060102. Выявление социального неблагополучия	Выход в семью для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи. Проведение оценки риска жестокого обращения, определение наличия фактов нарушения прав ребенка в семье.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга заключается в своевременном выявлении неблагополучия. Составления акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
060103. Консультирование по вопросам социального обслуживания	Предоставление информации, рекомендаций по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов, в том числе и по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан, содействие в решении вопросов, входящих в компетенции органов социальной защиты населения.
060104. Оказание помощи в защите прав и	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных	По необходимости Продолжительность	1	Предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.

законных интересов получателей социальных услуг	интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.	услуги 120 мин. 1 услуга - 1 раз		Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением специалистов органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
060105. Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми в виде вещевой помощи	Предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви по сезону, росту и размеру в соответствии с нормами, утвержденными департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.	По необходимости Продолжительность услуги – 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке.
060106. Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми в виде продуктового набора	Предоставление продуктовых наборов семьям с детьми.	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга заключается в предоставлении продуктов питания которые должны соответствовать установленным срокам годности.
060107 Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми в виде продовольственной помощи	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления Акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения продуктов в аккредитованных магазинах.	По необходимости Продолжительность услуги 240 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретения продуктов в аккредитованных магазинах
060108 Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми для приобретения детских товаров	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления Акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения детских вещей в аккредитованных магазинах.	По необходимости Продолжительность услуги 240 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретения детских товаров в аккредитованных магазинах
06109 Оказание социально	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления	По необходимости Продолжительность	1	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретения товаров длительного пользования в аккредитованных магазинах

экономической поддержки семьям с детьми для приобретения товаров длительного пользования	Акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения товаров длительного пользования в аккредитованных магазинах.	услуги 240 мин. 1 услуга - 1 раз		
Социально-бытовые услуги				
Оказание адресной социальной помощи:				
060201. Социально-бытовой патронаж	Мониторинг ситуации в семье, в том числе в части обеспечения детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи, получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства	По необходимости и/или в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг/социальном патронате. Продолжительность услуги 60 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Услуга заключается в регулярных целенаправленных выходах в семью по адресу ее проживания с целью мониторинга ситуации.
Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях:				
060202. Предоставление транспорта в случае необходимости организации трансфера для лечения, обучения, отдыха, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости трансфера в медицинскую, образовательную организацию, учреждения культуры, до места отправления на оздоровительный отдых, досуговое мероприятие, в суд, на КДНиЗП и иную организацию системы профилактики семейного неблагополучия.	По необходимости Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга - 1 раз	36	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для трансфера пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
060203. Сопровождение	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие	По необходимости	36	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания

получателя социальных услуг на мероприятия вне учреждения	(индивидуально, коллективное) при необходимости посещения образовательной или медицинской организации, организаций культуры и спорта.	Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга – 1 раз		осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
060204. Сопровождение на прогулке коллективной группы в рамках программы активного детского отдыха	Осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания.	По необходимости до 2-х раз в день Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга – 1 раз	150	Осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
060205. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам в рамках программы активного детского отдыха	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденными департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, включая подачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг	Ежедневно до 3-х раз в день Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга – 1 раз	198	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Социально-психологические услуги				
Психологическая диагностика и обследование личности:				
060301. Проведение первичной психологической диагностики	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий.	Продолжительность услуги 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060302. Проведение	Услуга состоит в анализе психологического состояния для	Продолжительность услуги 30 мин	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза

промежуточной психологической диагностики	составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий.	1 услуга - 1 раз		и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060303. Проведение итоговой психологической диагностики	Услуга состоит в оценивании результатов, анализе проведенной работы в период действия программы, с выдачей рекомендаций о работе получателю социальных услуг.	Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций для прекращения или продолжения работы с получателем социальных услуг.
060304. Составление ИППСУ (программы)	Составление ИППСУ (программы)	Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060305. Подготовка рекомендаций для проведения коррекционных мероприятий и составление индивидуального плана	Составление рекомендаций на основе диагностики.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060306. Социально-психологическое консультирование (консультация психолога)	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных	По факту обращения Продолжительность услуги 90 мин 1 услуга - 1 раз	3	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

	услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.			
Психологическая коррекция:				
060307. Проведение психо-коррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального психокоррекционного занятия, психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	27	Психокоррекция, (индивидуальная), как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.
060308. Проведение психо-коррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведении психокоррекционного занятия в группе 5–10 человек. Психолог работает с группой получателей услуг, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных	По необходимости Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга - 1 раз	27	Психокоррекция в группе, как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
060309. Проведение психологического тренинга	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	27	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
060310. Социально-психологический	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и своевременное выявление ситуаций	По необходимости Продолжительность	27	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у

патронаж	психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.	услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз		получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
060311. Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Поиск близких родственников. Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Помощь в решении намеченных проблем	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	24	Восстановление социальных связей, межличностных коммуникаций.
060312. Содействие в урегулировании конфликтов	Выявление причины конфликта, содействие в определении стратегий поведения в конфликтной ситуации. Установление контакта с участниками конфликта, подготовка сторон к совместной встрече, стабилизация эмоционального состояния. Организация диалога между участниками, содействие в выработке предложений для урегулирования конфликта. Содействие в заключении соглашения. Консультирование по соблюдению соглашения.	По необходимости Продолжительность услуги до 180 мин 1 услуга - 1 раз	12	Урегулирование конфликтов и споров с участием независимого специалиста – медиатора
Социально-педагогические услуги				
Организация досуга и отдыха:				
060401. Организация и проведение мероприятий профилактического и адаптационного характера	Организация и проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера с составлением плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Посещение бассейна, в том числе на транспорте организации; занятия в спортивном и тренажерном залах.	По факту обращения Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга - 1 раз	12	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера.

060402. Содействие в посещении театров, выставок, музеев, культурных мероприятий	Посещение учреждений культуры, мест исторического наследия с целью формирования (восстановления) навыков социальной адаптации, восстановления культурного поведения, развитие коммуникативного и творческого потенциала	По факту обращения Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	27	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера.
060403. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в подготовке и проведении бесед, лекций, практических занятий, в т.ч. с использованием современных коммуникационных технологий. Предоставление печатных изданий, настольных игр	По факту обращения Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	252	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера.
060404. Проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их родительской грамотности, профилактика безнадзорности и правонарушений, наркомании, особенностей формирования и основы здорового образа жизни.	По факту обращения Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга - 1 раз	12	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера.
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
060405. Проведение социально-педагогической диагностики	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	2	Диагностика проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
060406. Консультация	Проведение индивидуальных (групповых) консультаций с участием	По необходимости	6	Консультация специалиста по работе с семьей заключается в получении информации от получателя

специалиста по работе с семьей	специалиста по работе с семьей для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов диагностики.	Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз		социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
060407. Социально-педагогическое сопровождение получателя социальных услуг	Оценка эффективности социального сопровождения, проведения консилиума, обработка результатов для принятия решения о прекращении сопровождения, продолжении сопровождения.	Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	2	Обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции
060408. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 занятие	2	Социально-педагогическая коррекция (групповое занятие) - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
060409. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального социально-педагогического коррекционного занятия. Специалист работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность. Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Услуга направлена на исправление тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения.	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 занятие	3	Социально-педагогическая коррекция (индивидуальное занятие) - услуга, заключающаяся в исправление определенных свойств личности получателя социальных услуг, исправлению тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения получателя социальных услуг, который склонен к совершению правонарушения, работа с конкретными отклонениями в поведении
060410. Социально-педагогический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	3	Услуга заключается в мониторинге жизненной ситуации получателя социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
Социально-трудоуслуги				

Оказание помощи в трудоустройстве:				
060501. Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. Оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействию на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. для несовершеннолетних получателей социальных услуг (14 лет)	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	1	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства
060502. Проведение тестирования по профориентации	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Обработка и анализ результатов	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	3	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости
060503. Консультирование по выбору профессии	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы и анализ полученных результатов.	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению получателя социальных услуг заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
060504. Проведение группового занятия по профориентации	Проведение групповых занятий в различных формах в том числе с привлечением сотрудников высших и средних профессиональных учебных заведений (информационные беседы, лекции, тестирования, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с сотрудниками образовательных учреждений (колледжей, ВУЗов) и работниками различных профессий.	По необходимости Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз	54	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
Социально-правовые услуги				
Консультирование по социально-правовым вопросам:				
060601.	Предоставление информации,	По необходимости	6	Оказание помощи в получении юридических услуг, в

Консультирование по социально-правовым вопросам	рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.	Продолжительность услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз		том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
060602. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет и др.), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ.	По необходимости Продолжительность услуги 60 мин 1 услуга - 1 раз	6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
060603. Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде (по запросу уполномоченных органов) для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.	По необходимости Продолжительность услуги 240 мин 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде (по запросу уполномоченных органов) и т.д.
060604. Оказание содействия в	Содействие в получении квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных	По необходимости Продолжительность	6	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять

подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, подготовка заявлений и документов, обращений.	услуги 30 мин 1 услуга - 1 раз		предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде (по запросу уполномоченных органов) и т.д.
060605. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат Помощь в оформлении заявлений, исковых заявлений, ходатайств, обращений и иных документов правового характера Помощь в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
060606. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
060607. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав получателя социальных услуг на незаконно отчужденное жилое помещение Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении Разъяснение порядка помощи адвоката	По необходимости Продолжительность услуги 120 мин 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

⇐¹ Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования

