

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЬЯМ»
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

«18» сентябрь 2019 г.

№ 150

Об утверждении Политики
ГБУ «Кризисный центр помощи
женщинам и детям» в отношении
обработки персональных данных

В целях исполнения ст.18.1.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г.
№ 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Политику ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям в отношении обработки персональных данных» (Приложение 1).
2. Руководителям структурных подразделений:
 - ознакомить сотрудников подразделения, работающих с персональными данными, с настоящим приказом;
 - обеспечить субъектам персональных данных неограниченный доступ к документу «Политика ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям в отношении обработки персональных данных».
3. Заведующему организационно-аналитическим отделением Носюру В.В. обеспечить размещение документу «Политика ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям в отношении обработки персональных данных» в открытом доступе.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя директора по безопасности Шалимова В.С.

Директор

Н.Б. Завьялова

Приложение 1
к приказу ГБУ «Кризисный центр
помощи женщинам и детям»
от «18 » сентября 2019

ПОЛИТИКА
ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»
в отношении обработки персональных данных

1 Общие положения

1.1 Политика ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее – персональные данные) и защиты прав субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям».

1.2 Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), а также постановления Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, регулирующими обработку и защиту персональных данных».

1.3. Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах.

1.4. Политика действует в отношении информации, которую сотрудники учреждения получают о субъекте персональных данных в процессе предоставления услуг или исполнения договорных обязательств.

1.5. Настоящая Политика раскрывает состав субъектов персональных данных, принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников учреждения и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются.

1.6. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами учреждения по защите конфиденциальной информации.

1.7. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, соответствуют терминологии, принятой в статье 3 Закона «О персональных данных»:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных

на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2 Субъекты персональных данных, правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1 Правовыми основанием обработки персональных данных субъектов персональных данных в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» является исполнение возложенных на ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом № 124-ФЗ от 24.07.1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.04.2008 года №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основных системах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Законом города Москвы от 09.07.2009 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Законом города Москвы от 07.10.2009 года № 43 «О психологической помощи населению в городе Москве»;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- а также иными нормативными правовыми документами по вопросам социальной защиты населения.

Субъектами персональных данных, данные которых обрабатываются в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», являются:

- физические лица, предоставившие свои персональные в рамках исполнения ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» своих полномочий (получатели социальных услуг);
- физические лица, обратившиеся в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» с жалобой, предложением, заявлением или направившие запрос о предоставлении информации о деятельности Организации, ее филиалов;
- сотрудники ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»;
- уволенные сотрудники;
- кандидаты, принимающие участие в конкурсе на замещение вакантных должностей Организации;
- представители организаций – участников закупок, проводимых Организацией в соответствии с требованиями федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – участники закупок);
- представители контрагентов;

Обработка персональных данных субъектов ПДн в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» осуществляется в целях:

- предоставления государственных услуг получателям социальных услуг;
- обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных, правовых актов, регламентирующих правоотношения в сфере рассмотрения обращений (жалоб, предложений, заявлений) физических и юридических лиц, обеспечение доступа к информации о деятельности Организации;
- обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных актов Российской Федерации и города Москвы, регулирующих вопросы ведения бухгалтерского, налогового и воинского учета, кадровой работы в Организации;
- обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы участия

граждан в конкурсах на включение в кадровый резерв и замещение вакантных должностей в Организации;

- оформления доверенностей сотрудникам;
- проведения закупок в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- заключения и исполнения государственных контрактов с контрагентами.

3 Принципы и правила обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» соблюдаются следующие **принципы**:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации и города Москвы;

– обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. В ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» осуществляется как автоматизированная обработка персональных данных, так и неавтоматизированная обработка персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных:

- обработка персональных данных без использования средств автоматизации;

- обработка персональных данных, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого субъекта персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека).

3.3. Совокупность операций обработки персональных данных в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При сборе персональных данных ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.4. Перечень обрабатываемых ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» персональных данных утверждается приказом ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям».

3.5. Допускается обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

3.6. Обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья, в том числе психологического, интимной жизни) производится без использования средств автоматизации и только в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных.

В медико-профилактических целях, оказании медицинских и медико-социальных услуг обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в

соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Информация личного характера, ставшая известной психологу в процессе оказания психологической помощи, без согласия клиента до третьих лиц не доводится.

3.7. ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

3.8. Трансграничной передачи персональных данных ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» не осуществляется.

3.9. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при прекращении деятельности ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» (ликвидация или реорганизация).

4 Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки (в т.ч. хранения) персональных данных, обрабатываемых ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», определяются исходя из целей обработки персональных данных и в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации.

5 Меры обеспечения безопасности персональных данных, принимаемые ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных и локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской

Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;

- применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Закона «О персональных данных»;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в области обработки и защиты персональных данных;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»; соотношение указанного вреда и принимаемых ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» мер (или мер, обеспечение принятия которых осуществляется ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»), направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- ознакомление работников ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними документами ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных.

6 Взаимодействие с субъектами персональных данных

Права субъектов персональных данных определяются статьями 14-17 Закона «О персональных данных».

Для осуществления своих прав субъект персональных данных может лично или через законного представителя обратиться в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» путем направления письменного запроса по адресу: 127422, г. Москва, ул. Дубки, д. 9А, либо E-mail: kcpz@mos.ru.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт

обработки персональных данных ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Порядок рассмотрения запросов осуществляется ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» в порядке, установленном Законом «О персональных данных».