

Приложение к приказу № 1492
Департамент труда и социальной защиты
города Москвы
« 15 » декабря 201 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель руководителя Департамента
труда и социальной защиты населения
города Москвы



Т.М. Барсукова

Государственное задание

**Государственного бюджетного учреждения города Москвы
«Кризисный центр помощи женщинам и детям»
Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
(ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»)
на 2017 год**

Государственному бюджетному учреждению города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы устанавливаются следующие задания на государственные услуги:

- № 148016 «Предоставление проживания в стационаре и оказание социально-психологической помощи (реабилитации) женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
- № 148018 «Психологическая помощь населению в индивидуальной и групповой формах»;
- № 148006 «Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания»;
- № 148008 «Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера (оказание единовременной помощи в виде продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости, организация юридических и иных консультаций и др.) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания»;
- № 148021 «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- № 148022 «Осуществление постинтернатного патроната»;
- № 148017 «Содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
- № 148040 «Реализация дополнительных общеразвивающих программ на ознакомительном уровне»;
и работы:
- № 148010 «Проведение семинаров, круглых столов, совещаний, конференций, телемостов, форумов, стратегических сессий, симпозиумов, смотров-конкурсов, выставок по охране труда, участие в организации и проведении научно-практических конференций, мастер классов»;
- № 148012 «Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий, и т.д.».

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 1

1. Порядковый номер государственной услуги **148016**
2. Наименование государственной услуги - **Предоставление проживания в стационаре и оказание социально-психологической помощи (реабилитации) женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.**
3. Получатели государственной услуги - физические и (или) юридические лица.
Категории физических и (или) юридических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):
- женщины и женщины с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, в соответствии с Законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.
Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.
- 4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)
-------------------------	-------------------	-----------------	---

			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода <*>
1. Укомплектованность учреждения специалистами	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
2. Количество зарегистрированных в учреждении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний	Кол-во шт.						
3. Средняя продолжительность пребывания женщин и женщин с детьми в учреждении	дней						

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной услуги в соответствии с ведомственным перечнем	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении и в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2015 год	текущий финансовый 2016 год	очередной финансовый 2017 год	первый год планового периода	второй год планового периода

Предоставление проживания в стационаре и оказание социально-психологической помощи (реабилитации) женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации	Количество человек	Человек	263	278	280		
--	--------------------	---------	-----	-----	-----	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			Значение показателей объема в течение очередного финансового года)																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок...

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам.

5.1.1. Услуга оказывается круглосуточно в 7-дневном режиме.

5.1.2. Время начала и окончания ее предоставления (срок предоставления услуги) - 3-60 дней.

5.1.3. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги – при необходимости услуга может быть

предоставлена с разрешения ДТСЗН повторно на срок до 60 дней; при этом в уполномоченном органе оформляется новое решение и ИПСУ. Получатель услуг засчитывается в государственном задании с пометкой повторное поступление.

5.1.4. Прием осуществляется при наличии следующих документов:

- личное заявление;
- решение уполномоченного органа;
- документ, подтверждающий постоянную регистрацию в городе Москве;
- документ, удостоверяющий личность женщины и ребенка (общегражданский паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- медицинский полис женщины и ребенка;
- индивидуальная программа получателя социальных услуг;
- наличие медицинских справок с отсутствием противопоказаний к обслуживанию;
- СНИЛС.

5.1.5. Временный приют (включая горячее питание) на основании заявления предоставляется без решения уполномоченного органа женщинам и женщинам с детьми при наличии доказательства невозможности проживания по основному месту жительства вследствие нарушения прав личности потенциального получателя услуг, обратившегося за помощью: пострадавшим от физического и психического насилия; при наличии внутрисемейного конфликта.

5.1.6. Временный приют предоставляется до получения женщиной решения уполномоченного органа, оформляемого установленным порядком.

5.1.7. Между получателем услуг и учреждением заключается договор о предоставлении временного приюта. После получения решения уполномоченного органа заключается договор о предоставлении социальных услуг.

5.1.8. В учреждение не могут быть приняты женщины, находящиеся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, имеющие при поступлении признаки инфекционных или кожных заболеваний неясной этиологии: ОРВИ, ОРЗ, туберкулез, ВИЧ, венерические, инфекционные заболевания; состоящие на учете в ПНД и НД; с наличием инвалидности, при которой требуется посторонний уход или лечение в медицинском стационаре, а также активное медицинское вмешательство.

5.1.9. Возможность и допустимость предоставления дополнительных (необязательных) объемов государственной услуги обусловлены временем, необходимым для реабилитации женщин и женщин с детьми.

5.2. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве».

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если

законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы), либо порядок их установления:

- постановление Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;

- постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2
1. Предоставление проживания в стационаре и оказание социально-психологической помощи (реабилитации) женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации	Приказ ДТСЗН от 28.09.2015 № 865 «Об утверждении тарифов на социальные услуги»

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 2

1. Порядковый номер государственной услуги **148018**
2. Наименование государственной услуги - **Психологическая помощь населению в индивидуальной и групповой формах.**
3. Получатели государственной услуги - физические и (или) юридические лица.
Категории физических и (или) юридических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):
- население города Москвы.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его личностных, межличностных и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

- 4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)
-------------------------	-------------------	-----------------	---

			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	количество обращений (человек).						
2. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Кол-во						
3. Выполнение государственного задания	%						
4. Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
5. Своевременность предоставления услуги	%						
6. Экспертная оценка по результатам анкетирования потребителей услуги по итогам оказания консультаций	Кол-во баллов						

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2015 год	текущий финансовый 2016 год	очередной финансовый 2017 год	первый год планового периода	второй год планового периода
Психологическая помощь населению в индивидуальной и групповой формах	Количество человек	Количество обращений	14087	14000	14000		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяца (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам.

5.1.1. Учреждением оказываются следующие виды и формы психологической помощи:

- психологическая профилактика и психологическое просвещение;
- психологическое консультирование;
- психологическая поддержка и психологическое сопровождение;
- немедицинская психотерапия;
- психологическая диагностика (анализ);
- психологическая реабилитация;
- психологическая коррекция;
- психологическая экспертиза за исключением судебно-психологической экспертизы;
- психологический тренинг.

5.1.2. Продолжительность предоставления государственной услуги:

- продолжительность очной консультации: индивидуальная психологическая помощь – 25 - 90 минут;
- групповая психологическая помощь оказывается семье (состоящей из двух и более лиц), группе получателей услуг – от 45 до 180 минут;
- продолжительность консультации психолога по телефону «горячей линии» - 10-30 минут, при необходимости снятия острой ситуации до 1 часа;
- краткосрочная психологическая помощь длится от одного приема (от 45 минут) до нескольких (10) приемов на протяжении нескольких недель, месяцев.

5.1.3. После проведения десяти бесплатных индивидуальных консультаций и посещения двух тренингов, получатель услуг может обратиться за следующим циклом бесплатных индивидуальных консультаций через 3 месяца со дня окончания предыдущего цикла или продолжить работу с психологом на платной основе. При необходимости администрацией учреждения может быть принято решение об оказании долгосрочной психологической помощи на бесплатной основе.

5.1.4. В случае превышения спроса на психологическую помощь над возможностью ее предоставления, учреждение:

- проводит мониторинг в потребности психологической помощи обслуживаемым гражданам с целью возможного увеличения периода между посещениями получателей услуг или снятия с обслуживания граждан, получающих долгосрочную психологическую помощь у психологов с рекомендацией обратиться к психотерапевтам учреждениям здравоохранения для дальнейшей реабилитации;
- может переадресовать гражданина в другое социальное учреждение, оказывающее психологическую помощь по согласованию с данным учреждением.

5.1.5. Лицам, переживающим тяжелые эмоциональные состояния, представляющие опасность для его личности или общества, психологическая помощь оказывается вне очереди.

5.1.6. Предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги: понедельник - суббота: 9.00 - 21.00 без перерывов на обед.

5.2. Перечень нормативно-правовых актов:

- Закон города Москвы от 07.10.2009 №43 «О психологической помощи населению»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- приказ ДТСЗН от 20.04.2016 г. № 534к «Об утверждении Типового стандарта консультативных и методических услуг в сфере оказания психологической помощи населению в учреждениях Департамента труда и социальной защиты города Москвы».

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если законодательством Российской Федерации или предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- постановление Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» раздел 6;
- постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2
Психологическая помощь населению	Приказ ДТСЗН от 28.09.2015 № 865 «Об утверждении тарифов на социальные услуги»

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 3

1. Порядковый номер государственной услуги **148006**

2. Наименование государственной услуги - **Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания.**

3. Получатели государственной услуги - физические и (или) юридические лица.

Категории физических и (или) юридических лиц - получателей государственной услуги (перечень категорий):

3.1. Отделение социальной реабилитации семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, в соответствии с Законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. для оказания услуг в полустационарной форме.

3.2. Отделение дневного пребывания для детей и подростков «Безопасное детство» принимает на обслуживание детей следующих категорий:

- несовершеннолетние и семьи с детьми, не имеющие возможность самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи;
- неполные семьи;
- семьи с детьми-инвалидами.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);

- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	количество человек (чел).						
Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Кол-во						
выполнение государственного задания	%						
Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
5. Своевременность предоставления услуги	Кол-во жалоб						

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной услуги в соответствии с ведомственным перечнем	Наименование Показателя	Единица измерения (в натуральном выражении и в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2015 год	текущий финансовый 2016 год	очередной финансовый 2017 год	первый год планового периода	второй год планового периода
Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания.	Количество человек	человек	2500	1670	1200		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги в полустационарной форме.

5.1.1. К нестационарному социальному обслуживанию в форме дневного пребывания относятся услуги полустационарного обслуживания, в том числе социальные услуги, оказываемые по коррекционным, развивающим программам социально-педагогической реабилитации и физической культуре; индивидуальное и семейное консультирование, услуги отделения дневного пребывания детей и подростков «Безопасное детство», а также медицинские услуги в соответствии с лицензией.

В отделениях социальной реабилитации:

Продолжительность предоставления государственной услуги:

- продолжительность предоставления государственной услуги обусловлены временем, необходимым для удовлетворения потребности получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании, и может быть прекращена получателем услуг досрочно;
- продолжительность предоставления услуги составляет не более 3 месяцев;
- периодичность предоставления услуги – 1-2 раз в неделю;
- в период оказания социальных услуг комплексная психолого-педагогическая помощь предоставляется не более 10 раз, медицинская – не более 10 раз в соответствии с назначением врача, общее количество – не более 16 услуг;
- продолжительность занятия - 1 час (при необходимости продолжительность занятий может быть изменена);
- услуга предоставляется в 6-дневном режиме, исключая воскресенье.

Дневное пребывание детей и подростков:

- услуга предоставляется детям в возрасте от 7 до 14 лет;
- продолжительность предоставления услуги составляет 1 месяц;
- периодичность предоставления услуги – ежедневно, 5 раз в неделю по рабочим дням, с 14.00 до 18.00;
- социальные услуги предоставляются в соответствии с планами на месяц и ежедневным на неделю, включает в себя: обед, полдник, развивающие занятия, культурно-досуговую деятельность, приготовление уроков, выездные мероприятия, спортивно-оздоровительные занятия и др.

Медицинские услуги:

- предоставляются как составная часть комплексной услуги социальной реабилитации.

5.1.2. Консультации родителей, не включенных в ИППСУ, оформляются отдельной разовой услугой, количество консультаций не более 3 за период получения социальных услуг.

5.1.3. Услуга может быть предоставлена повторно по заключению специалистов отделения и при наличии свободных мест, при этом в уполномоченном органе оформляется новое решение и ИППСУ, получатель услуг засчитывается в государственном задании с пометкой повторное поступление.

5.1.4. Продолжительность перерывов в предоставлении государственной услуги и (или) время начала и окончания ее предоставления:

- предельное время начала не ранее 9.00, а их окончание – не позднее 21.00.

5.1.5. Возможность и допустимость предоставления дополнительных (необязательных) объемов государственной услуги обусловлены временем, необходимым для реабилитации, и объемами, предусмотренными пропускной способностью учреждения.

5.2 Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «О гарантиях прав ребенка»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Закон города Москвы от 07.10.2009 № 43 «О психологической помощи населению».

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если законодательством Российской Федерации или предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- постановление Правительства Москвы № 829-ПП от 26 декабря 2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» раздел 6;
- постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2
Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания.	Приказ ДТСЗН от 28.09.2015 № 865 «Об утверждении тарифов на социальные услуги»

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 4

1. Порядковый номер государственной услуги: **148008**

2. Наименование государственной услуги - **Предоставление адресной неотложной помощи разового характера (оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости, организация юридических и иных консультаций и др.) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания.**

3. Получатели государственной услуги - физические и (или) юридические лица.

Категории физических и (или) юридических лиц – получателей государственной услуги (перечень категорий):

- жители города Москвы, нуждающиеся в оказании срочных социальных, а также в разовых социальных услугах.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги (заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг	Кол-во человек						
2. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Кол-во						
3. Выполнение государственного задания	%						
4. Укомплектованность учреждения специалистами и их профессиональная квалификация к общему количеству специалистов в учреждении	%	Кол-во спец. факт/кол-во спец. по штату X 100%					
5. Отсутствие кредиторской задолженности							
6. Наличие и состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам должно соответствовать требованиям федерального закона «О защите прав потребителей»							

7.Наличие в учреждении собственной системы контроля за деятельностью структурных подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг							
8. Показатель удовлетворенности клиентов в объемах и качестве, предоставляемых услуг (отзыв клиента)	Средний балл по 5-ти бальной системе	средний балл - отношение, суммы баллов к общему числу клиентов, принявших участие в анкетировании					
9. Помещение учреждения должно отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным							

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Наименование детализированной услуги в соответствии с ведомственным перечнем	Наименование Показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/ стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении)				
			отчетный финансовый 2015 год	текущий финансовый 2016 год	очередной финансовый год 2017	первый год планового периода	второй год планового периода

Предоставление адресной неотложной помощи разового характера (оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости, организация юридических и иных консультаций и др.) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания	Количество человек	человек	2500	3300	3500		
--	--------------------	---------	------	------	------	--	--

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам) (заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года)

[illegible]

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнение работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Регламент, устанавливающий порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1.1. Срочные и разовые социальные услуги оказываются:

- очно;
- по обращениям на чат учреждения;
- по письменным обращениям на сайт учреждения;
- по обращениям по телефону, когда гражданин не может лично посетить учреждение.

5.1.2. Продолжительность предоставления государственной услуги обусловлена временем, необходимым для удовлетворения нужд жителей города Москвы, нуждающихся в социальном обслуживании. Предоставляется однократно, продолжительностью до 1,5 часов.

5.1.3. Услуга предоставляется в 5-дневном режиме, может включать выходные (субботу).

5.1.4. Периодичность не устанавливается.

5.1.5. Допускается предоставление дополнительных (необязательных) объемов государственной услуги, которые ограничиваются пропускной способностью учреждения.

5.1.6. Продолжительность перерывов в предоставлении государственной услуги и (или) время начала и окончания ее предоставления; предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги:

- предельное время начала и окончания предоставления государственной услуги: 9.00 - 18.00, может быть изменено в соответствии с графиком работы специалистов.

5.2. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если законодательством Российской Федерации или предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- все услуги предоставляются бесплатно.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 5

1. Порядковый номер государственной услуги: **148021**

2. Наименование государственной услуги: **Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических лиц потребителей государственной услуги:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей, в возрасте до 18 лет.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Доля нарушений, выявленных в отношении условий пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	%						
2. Отсутствие самовольных уходов воспитанников из организации	%						
3. Отсутствие правонарушений, совершенных воспитанниками	%						
4. Соответствие помещения учреждения санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответствие нормам						
5. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	Соответствие нормам						

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении				
			отчетный финансовый год 2014	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Человек	Человек	16		16		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закона города Москвы от 30.11.2005 № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- постановление Правительства Москвы от 15.05.2007 № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве».

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если законодательством Российской Федерации или предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления – бесплатно.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2
Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 6

1. Порядковый номер государственной услуги: **148022**

2. Наименование государственной услуги: **Осуществление постинтернатного патроната.**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических и (или) юридических лиц - потребителей государственной услуги:

3.1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания их пребывания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет на основании договора о постинтернатном патронате.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Удовлетворенность потребителей услуги качеством ее оказания	%						
2. Доля трудоустроившихся выпускников или получающих профессиональное образование	%						
3. Отсутствие правонарушений совершенных воспитанниками	%						

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном				
			отчетный финансовый год 2015	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2016	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Осуществление постинтернатного патроната	Человек	Чел.	10		10		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			в разрезе по месяцам (кварталам)																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного года

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон города Москвы от 14.04.2010 №12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»;
- постановление Правительства Москвы от 20.09.2011 №433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14.04.2010 г. № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве».

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления - бесплатно.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

6.3. Значение предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2
Осуществление постинтернатного патронажа	-

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 7

1. Порядковый номер государственной услуги **148017**

2. Наименование государственной услуги: **Содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических и (или) юридических лиц - потребителей государственной услуги:

3.1. Дети в возрасте до 4-х лет:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- дети, помещенные в учреждения по заявлению родителей (единственного родителя) (законных представителей).

3.2. Женщины в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении:

- несовершеннолетние беременные с 14 лет со сроком беременности от 25 недель, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, в возрасте до 18 лет;
- несовершеннолетние матери с детьми в возрасте до 3-х лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, в возрасте до 18 лет;
- совершеннолетние женщины до 23-х лет, в состоянии беременности со сроком от 25 недель, и матери с детьми (от 0 до 1 года), из числа лиц, оставшихся без попечения родителей.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;

- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Доля нарушений, выявленных в отношении условий пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	%						
2. Отсутствие смертности воспитанников организации	%						
3. Укомплектованность организации персоналом	%						
4. Соответствие помещения учреждения санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным	Соответствие нормам						
5. Отсутствие предписаний (замечаний) проверяющих органов	ед.						

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном				
			отчетный финансовый год 2015	текущий финансовый год	очередной финансовый год 2016	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи	Человек	Чел.	44		44		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			январь	февраль	март	1 кв.	апрель	май	июнь	2 кв.	июль	август	сентябрь	3 кв.	октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закон города Москвы от 30.11.2005 №61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»;
- приказ Минздрава России от 24.01.2003 № 2 «О совершенствовании деятельности дома ребенка»;
- приказ Минздрава России от 12.04.2012 № 344н «Об утверждении типового положения о доме ребенка».

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления - бесплатно.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

6.3. Значение предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2
Содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	-

ЧАСТЬ 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (УСЛУГ)

РАЗДЕЛ 8

1. Порядковый номер государственной услуги: **148040**

2. Наименование государственной услуги: **Реализация дополнительных общеразвивающих программ на ознакомительном уровне.**

3. Потребители государственной услуги.

Категории физических и (или) юридических лиц - потребителей государственной услуги:

3.1. Несовершеннолетние беременные с 14 лет со сроком беременности от 25 недель, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, в возрасте до 18 лет.

3.2. Несовершеннолетние матери с детьми в возрасте до 3-х лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, в возрасте до 18 лет.

3.3. Совершеннолетние женщины до 23-х лет, в состоянии беременности со сроком от 25 недель, и матери с детьми (от 0 до 1 года), из числа лиц, оставшихся без попечения родителей.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

Качество государственных услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее - документы);
- условия размещения учреждения;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям социальных услуг;
- наличие собственной и внешней систем/служб контроля за деятельностью учреждения;
- результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуг, решения его правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенными методами, в том числе путем проведения социальных опросов;
- укомплектованность кадровым составом (процентное соотношение фактического количества специалистов, имеющих высшее профильное образование, к общему количеству специалистов в учреждении);
- полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность.

4.1. Показатели качества государственной услуги

Наименование показателя	Единица	Формула	Значения показателей качества государственной услуги				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1. Освоение обучающимися дополнительной общеразвивающей программы	%						
2. Отсутствие обоснованных жалоб на деятельность работников образовательной организации	%						

4.2. Объем государственной услуги:

4.2.1. Объем государственной услуги в разрезе по годам

Вариант предоставления услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении				
			отчетный финансовый год 2014	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (ознакомительный уровень)	Человек	Человек	16		16		

4.2.2. Объем государственной услуги на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (кварталам)

Наименование показателя результата работ	Наименование показателя	Единица измерения (в натуральном выражении/в стоимостном выражении)	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																						
			Значение показателей объема государственной услуги (в разрезе по месяцам (кварталам))																						
			январь	февраль	март	1 кв.			апрель	май	июнь	2 кв.			июль	август	сентябрь	3 кв.		октябрь	ноябрь	декабрь	4 кв.		год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20						

Таблица 4.2.2 заполняется в случае запланированного изменения показателей объема в течение очередного финансового года.

5. Реквизиты регламента или иного документа, устанавливающего порядок оказания государственных услуг (выполнения работ) или перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок оказания государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам:

5.1. Перечень нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическим и (или) юридическим лицам в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание в пределах государственного задания на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления – бесплатно.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Департамент труда и социальной защиты населения.

6.3. Значение предельных цен (тарифов):

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1	2
Реализация дополнительных общеразвивающих программ на ознакомительном уровне	-

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 1

1. Порядковый номер государственной работы: **148010**

2. Наименование государственной работы: **Проведение семинаров, круглых столов, совещаний, конференций, телемостов, форумов, стратегических сессий, симпозиумов, смотров-конкурсов, выставок по охране труда, участие в организации и проведении научно-практических конференций, мастер классов.**

3. Показатели результата выполнения рядковый номер государственной работы в разрезе по годам:

3.1. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам

Содержание работы	Наименование показателя результата работы	Единица	Планируемое значение показателя результата выполнения работ				
			Отчетный год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год 2016	Первый год планового периода года	Второй год планового периода года
1	2	3	4	5	6	7	8
Проведение семинаров, круглых столов, совещаний, конференций, телемостов, форумов, стратегических сессий, симпозиумов, смотров - конкурсов, выставок по охране труда, участие в организации и проведении научно-практических конференций, мастер-классов	Количество участников	чел.			900		
	Количество мероприятий	ед.			15		
	Количество изданных материалов, имеющих прикладное применение	ед.			10		

3.2. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал)
(заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

[illegible]

ЧАСТЬ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РАБОТЫ (РАБОТ)

РАЗДЕЛ 2

1. Порядковый номер государственной работы: **148012**
2. Наименование государственной работы: **Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий и т.д.**
3. Показатели результата выполнения рядковый номер государственной работы в разрезе по годам:

3.1. Показатели результата выполнения государственной работы в разрезе по годам

Содержание работы	Наименование показателя результата работы	Единица	Планируемое значение показателя результата выполнения работ				
			Отчетный год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год 2016	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий и т.д.	Количество страниц формата А4	шт.			3 000		

3.2. Показатели результата выполнения государственной работы на очередной финансовый год в разрезе по месяцам (квартал) (заполняется в случае запланированного изменения показателей результата в течение очередного финансового года)

Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги (в количественном (натуральном) и (или) стоимостном выражении) на очередной год																
			1 кв			2 кв			3 кв			4 кв			год				
1	2	3	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	год				
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			

ЧАСТЬ 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)

1. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги - физических и (или) юридических лиц об оказании государственной услуги

	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	На официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы - www.dszn.ru	1. План ФХД 2. Государственное задание 3. Устав учреждения	По мере внесения изменений в указанные документы

2. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти города Москвы, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1	2	3
Выездные, камеральные проверки	ежеквартально	Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Выездные комплексные проверки	В соответствии с планом ДТСЗН города Москвы	Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

3. Условия и порядок для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

3.1. Ликвидация учреждения.

3.2. Исключение государственной услуги из перечня государственных услуг.

3.3. Расторжение договора с получателем услуги:

- по личному заявлению;
- при истечении сроков обслуживания и выполнения первичного запроса клиента на оказание социальной помощи по выходу из трудной жизненной ситуации;
- при выявлении медицинских противопоказаний;
- при нарушении норм и правил внутреннего трудового распорядка учреждения.

4. Срок действия государственного задания - с 01 января 2017 по 31 декабря 2017 г.

5. Основания для внесения изменений в государственное задание:

- внесение изменений в ведомственный перечень государственных услуг;
- изменение размера бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете города Москвы для финансового обеспечения выполнения государственного задания;
- по инициативе учредителя в форме приказа или распоряжения;
- исключение обязанности по оказанию государственной услуги из состава расходных обязательств города Москвы;
- регулярное неисполнение подведомственным учреждением государственного задания (по критериям оценки объема);
- иные случаи наступления ситуации, делающие выполнение задания невозможным.

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

Отчетность о предоставлении государственной услуги (об исполнении государственного задания города Москвы) должна соответствовать требованиям положений постановления Правительства Москвы от 26.12.2012 №836-ПП «О совершенствовании порядка формирования государственного задания для государственных учреждений города Москвы».

Перечень отчетных показателей, показателей (индикаторов) результативности и эффективности предоставления государственной услуги:

- 1) показатели объемов оказания государственной услуги:
 - объемы оказания услуг в натуральном выражении (человек);
 - объемы оказания услуг в стоимостном выражении (тыс. руб.);
- 2) показатели оценки качества государственной услуги.

6.1. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания – ежеквартально.

6.2. Форма отчета об исполнении государственного задания за квартал (до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом), год (до 20 января года, следующего за отчетным), (период, за который предоставляется отчет).

6.2.1. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы государственной услуги						
1. Предоставление проживания в стационаре и оказание социально-психологической помощи (реабилитации) женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации	человек	человек	280			
2. Психологическая помощь населению в индивидуальной и групповой формах	Количество обращений	человек	14000			
3. Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания	Количество человек	человек	1200			

4. Предоставление адресной неотложной помощи разового характера (оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости, организация юридических и иных консультаций и др.) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания	Количество человек	человек	3500			
5. Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Количество человек	человек	16			
6. Осуществление постинтернатного патроната	Количество человек	человек	10			
7. Содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи детям сиротам, детям, оставшихся без попечения родителей, и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	Количество человек	человек	44			
8. Реализация дополнительных общеразвивающих программ на ознакомительном уровне	Количество человек	человек	16			

9. Проведение семинаров, круглых столов, совещаний, конференций, телемостов, форумов, стратегических сессий, симпозиумов, смотров-конкурсов, выставок по охране труда, участие в организации и проведении научно-практических конференций, мастер классов	Количество мероприятий	ед.	15			
	Количество человек		900			
10. Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий, и т.д.	Количество листов формата А4	Ед.	3000			

6.2.2. Показатели качества оказания государственных услуг*

Наименование государственной услуги <****>	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании <*****>	Фактическое значение<*****>	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

* Заполняется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы установлены соответствующие показатели качества государственной услуги <****> в соответствии с ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями города Москвы <*****> на период сдачи отчетности

6.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

7. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

7.1. Требования к квалификации и опыту персонала, предоставляющего государственную услугу, требования к материально-техническому обеспечению и порядок предоставления государственной услуги. Персонал учреждения должен:

1) иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификационные требования к персоналу рекомендуется устанавливать в соответствии с:

- профессиональными стандартами;
- приказами Минздравсоцразвития по требованиям к квалификации специалистов;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;

2) знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;

3) проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;

4) знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;

5) знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

6) проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры;

7) обеспечивать безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья женщин и детей, сохранность их имущества;

8) повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем переподготовки и профессиональной поддержки;

9) соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания женщин и детей;

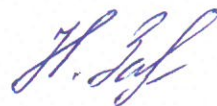
10) обладать наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

11) при оказании женщинам и детям социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

7.2. Все специалисты учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.

7.3. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов согласно штатному расписанию. Численность персонала учреждения рекомендуется устанавливать в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и нормативными документами учредителя.

Директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»



Н.Б. Завьялова